

保護者向け

児童発達支援評価表

更新日：2026年1月22日（有効回答数：21）

<保護者の皆さまへ>

■本評価票は、児童発達支援を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

ご記入が終わりましたら、送迎時、またはお子さんを通じてスタッフまでご提出ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	0	○他の子とぶつからない間隔が確保されている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	1	○専門性のある、資格ある職員さんが多く、安心して任せている ○皆さんで何人いるのか、それが多いのか少ないのかはよくわからない
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	21	0	0	0	○こどもが自分でできる環境になっていると思う ○ケガの報告もなく過ごせているのでいい環境だと思う ○段差も少ないので過ごしやすい設計だと思う
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	0	○建物自体が古くなく、清潔で無駄なものもない ○きれいに片づけられているので活動しやすい ○荷物を置く場所がわかりやすいと思う
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0	○それぞれの特性や課題などを理解し、相談しながら進めてくださっている ○一人一人に合った個別指導もしてくれている
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	○丁寧に聞き取りをして作成してくれている ○成長にあわせて作成してくれている ○面談もあり、保育園・家庭での様子を確認・相談した上で作成してくれている
	7	事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	19	1	0	1	○メンバーや天候、年齢によって工夫してくれているのがわかる ○森や科学館、公園など色々な場所に連れて行ってもらっている
	8	保育所や幼稚園、認定こども園との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	9	○ハロウィンなどで他事業所に行っていたのがよかったです ○現在は個別対応をしてもらっており、そういう機会を必要としていない
保護者への説明等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	1	0	○契約時や集まりなどの機会に都度説明がある
	10	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	20	1	0	0	○連絡帳での報告や面談の設定など、とても安心している ○参観日もあり、いつもの活動が見られたのがうれしかった ○連絡アプリでこまめに共有していて、担当外の先生も理解があり対応できています ○面談や送迎時に伝え合うことができている
	11	面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	○困ったことがあり相談すると、親身になって聞いてくれている
	12	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0	○すごく励ましてくれ、話を聞いてくれる ○子どもの目線で支援してくれていると思う
保護者への説明等	13	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	1	0	1	○定期的に色々な交流が開催されており、クリスマス会に参加したら普段の様子が見られてよかったです ○保護者同士の交流は今くらいで自分にはちょうどよい ○保護者会も子どもの年齢ごとにあり、とても良い
	14	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	1	○LINEでも相談できて、すぐに対応していただけるので安心している ○相談したいと連絡すると必ず対応してくれるで安心できている
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20	0	0	1	○面談時は子どもたちの活動と別室、連絡帳もモバイルなのでありがたい ○連絡帳アプリを通じて、活動の写真と様子を毎回楽しみにしている

	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	2	○LINEで案内などがあるので助かっている ○送迎の際などに伝達されている
	17	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	21	0	0	0	
非常時等の対応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	4	○教室での避難訓練のおかげで、幼稚園でも落ち着いてできた
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	9	
	20	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	1	○事故やインフルなどの情報もLINEで速やかに通達してくれている
満足度	21	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	○親子共々安心して預けられる場所になっている ○こどもが素を出せる場所になっている ○第二の家になっている ○先生方との信頼があると思っている
	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	○楽しみに通つてたくさん伸びてしまっている ○こどもが毎日行きたいと言っている
	23	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	○安心して任せられる ○スタッフの皆さんが優しく、親子共々安心して利用している ○丁寧・適切な対応をしてくださっている

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「児童発達支援計画（個別支援計画）」とは、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。