

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

更新日：2026年1月22日（有効回答数：43）

<保護者の皆さまへ>

■本評価票は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

ご記入が終わりましたら、送迎時、またはお子さんを通じてスタッフまでご提出ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	3	0	4	○活動場所がいくつかあるのはいいと思う ○基本的に外や他施設へのお出かけなので、スペースは十分かと思う ○見学したことがないのでわからないが、適切だと思う
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2	0	10	○仕方のないことだが、先生の人数はギリギリの中で預かってくださっている印象がある
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	5	0	12	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1	0	5	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	42	1	0	0	○子どものことを理解してもらっていると思う一方、合っているかはわからない
	6	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	43	0	0	0	
	7	事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	3	1	3	○プログラムの予定についてお知らせがあると嬉しい
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	8	3	19	○児童館での活動はあるが、交流はないと思う
保護者への説明等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	0	1	1	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1	0	0	○連絡帳アプリで写真が見られるのが良い
	11	面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	0	0	0	○面談ではたくさん相談にのってもらっている
	12	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	0	0	1	
非常時等の	13	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	5	1	6	○イベントはきょうだいも参加できるので楽しめる
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	4	0	3	○相談には適切に対応してもらっている ○職員の入れ替わりがあり、体制が整っているかはわからない
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	5	0	0	
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	3	1	4	○活動内容や行事予定などが事前に通信のような形でわかるとよい
非常時等の	17	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	36	0	0	7	
	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	6	2	13	○保護者にも周知してもらえるとよい ○以前口頭での説明はあったので、マニュアルがあれば見たいとも思う
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	7	1	17	

対応	20 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	3	0	3	
満足度	21 こどもは安心感をもって通所していますか。	42	1	0	0	○小さいころから通っているので、第二の家のような気持ちでいる
	22 こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	1	0	0	○何よりもこどもが楽しんでいてうれしい ○いつも楽しく過ごしているようで、喜んで通っている ○お出かけが多く疲れてしまうこともある様子
	23 事業所の支援に満足していますか。	42	1	0	0	○いつも丁寧にご指導してくださり、ありがたく思っている

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」とは、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。